



Polska Fabryka Wodomierzy i Ciepłomierzy Fila  
ul. Zeromskiego 30, 82-400 Sztum  
tel. 55 625 55 50, fax 0 55 277 77 18

[www.fila-sztum.pl](http://www.fila-sztum.pl)

Form. 2021/29-01

## Plan zadań i celów na lata 2022-2024

Cel	Zadanie (sposób realizacji celu)	Dział którego dotyczy cel	Osoba odpowiedzialna Termin realizacji	Miernik realizacji
Samodzielne wykonywanie oceny zgodności wyrobów	uzyskanie certyfikatu modułu „D”	Oceny zgodności	Antoni Fila 30.09.2022	Uzyskany certyfikat
Poszerzenie oferty sprzedaży o 12 nowych produktów	Wprowadzenie do produkcji przetwornika przepływu Zuzanna w 6 rozmiarach DN	Wszystkie	Antoni Fila 12.2023	Ilość typów wprowadzonych nowych wersji wodomierzy
	Wprowadzenie do produkcji wodomierza ultradźwiękowego w 6 rozmiarach	Wszystkie	Antoni Fila 12.2023	Ilość typów wprowadzonych nowych wersji wodomierzy
Optymalizacja procesu produkcyjnego	Wprowadzenie elektronicznego zapisu pomiarów detali	Wtryskarek; Obróbki mechanicznej; Montażu wodomierzy	Piotr Polomski 12.2022	Utworzenie bazy danych z zapisami z pomiarów
	Zwiększenie nadzoru nad wyrobem niezgodnym w trakcie produkcji		Piotr Polomski 30.12.2022	Powstanie rejestru wyrobów niezgodnych
Usprawnienie procesu kontroli stanów magazynowych surowców i półproduktów	Poszerzenie funkcjonalności programu NAVIREO	wodomierzy	Jan Morozowski 29.12.2024	Uruchomienie nowego magazynu i bazy danych w Navireo
Podnoszenie satysfakcji Klienta,	Ciągłe usprawnianie obsługi posprzedażowej Klientów	Obsługi Klienta	Przemysław Kozłowski 29.12.2024	W ankiecie satysfakcji Klienta, uzyskać co najmniej 95% odpowiedzi, potwierdzających, że jakość naszych wodomierzy jest wysoka.
Zmniejszenie ilości zasadnych reklamacji wodomierzy poniżej 1% w stosunku do ilości sprzedanych wyrobów	Wprowadzając nową wersję „IQ-7 Instrukcja postępowania reklamacyjnego” wykonamy analizę wyrobów niezgodnych (reklamacji), oraz podejmujemy działania eliminujące przyczyny reklamacji	Wtryskarek; Obróbki mechanicznej; Montażu wodomierzy	Jan Morozowski 29.12.2024	Procent zasadnych reklamacji w stosunku do ilości wyprodukowanych wodomierzy, Rocznie.
Podnieść kwalifikacje dla 30% załogi	Wykonać szkolenia wewnętrzne i zewnętrzne	Wszystkie	Nikoletta Ossowska	Ilość wykonanych szkoleń w stosunku do ilości załogi

WŁAŚCICIEL

mgr inż. Antoni Fila

*Antoni Fila*  
16.05.2022  
Antoni Fila