



Polityka Jakości

Polska Fabryka Wodomierzy i Ciepłomierzy FILA Antoni Fila jest przedsiębiorstwem prowadzącym działalność w zakresie produkcji i wprowadzania do obrotu wysokiej jakości wodomierzy. Wdrożony system zarządzania jakością jest zgodny z wymaganiami norm: PN - EN ISO 9001:2015 / PN - EN ISO/IEC 17025 oraz utrzymywany i doskonalony w celu zwiększenia zdolności w zaspakajaniu rosnących potrzeb klientów i wzmocnienia pozycji na rynku producentów wodomierzy.

Realizacja celu strategicznego firmy wspomagana jest przez:

- ❖ rzetelne i profesjonalne budowanie kultury organizacyjnej firmy,
- ❖ ciągły rozwój potencjału intelektualnego kadry,
- ❖ nieustanne doskonalenie systemu zarządzania jakością,
- ❖ dbałość o wysoki poziom zaufania i satysfakcji klientów.

W swojej działalności zobowiązujemy się do:

- ❖ dostarczania klientom wyrobów i usług najwyższej jakości, spełniających wymagania prawne i regulacyjne,
- ❖ rozszerzania zakresu oferowanych wyrobów i usług przez wdrażanie nowych technologii, w tym podnoszenie jakości prac laboratoryjnych,
- ❖ zapewnienia wysokiego poziomu kultury pracy przez zaangażowanie i odpowiedzialność najwyższego kierownictwa,
- ❖ tworzenia przy współudziale pracowników środowiska pracy wolnego od praktyk dyskryminujących i różnego rodzaju innych zagrożeń,
- ❖ wspierania rozwoju zawodowego oraz tworzenia warunków do podnoszenia kwalifikacji pracowników, w tym zapewnienia szkoleń dla pracowników Laboratorium w zakresie najnowszych osiągnięć technik i narzędzi pomiarowych,
- ❖ utrzymania ciągłości działania maszyn i urządzeń oraz systemów informatycznych wspierających realizację procesu wytwarzania wodomierzy,
- ❖ stosowania podejścia procesowego opartego na analizie ryzyk i szans dla osiągnięcia optymalnych korzyści biznesowych,
- ❖ realizowania przez Kierownictwo i pracowników Laboratorium praktyki zapewniającej bezstronność i poufność oraz wysoką jakość badań w usługach świadczonych klientom zgodnie z ich wymaganiami.

Zapewniamy, że:

- ❖ wdrożony i stosowany system jakości spełnia wymagania w zakresie procedury oceny zgodności,
- ❖ polityka zintegrowanego systemu zarządzania została zakomunikowana i jest utrzymywana na wszystkich poziomach Firmy

Deklarujemy zapewnienie zasobów niezbędnych do realizacji celu strategicznego Firmy oraz zachowanie zgodności z wymaganiami norm PN - EN ISO 9001:2015 i PN - EN ISO/IEC 17025 oraz doskonalenie skuteczności zintegrowanego systemu zarządzania.

WŁAŚCICIEL

mgr inż. Antoni Fila