







POLSKA FABRYKA WODOMIERZY I CIEPŁOMIERZY – ANTONI FILA				
	<b>Procedura</b> <b>badania stopnia zadowolenia Klienta</b>	Indeks	Edycja	Strona
		<b>PQ-15</b>	<b>01</b>	<b>6/13</b>
		 		
System Zarządzania Jakością wg normy PN-EN ISO 9001:2015				

## 7. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

Załącznik nr 1

- WZÓR –  
Ankieta PFWiC „Fila”

<p><b>1. Jak oceniają Państwo jakość naszych wodomierzy?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wysoka</li> <li>• średnia</li> <li>• Niska</li> <li>• Bardzo niska</li> </ul>
<p><b>2. Czy zostały spełnione oczekiwania Państwa w stosunku do nabytych wodomierzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tak, bardzo</li> <li>• raczej tak</li> <li>• Nie wiem</li> <li>• Raczej nie</li> </ul>
<p><b>3. W porównaniu do innych wodomierzy jakość naszego jest:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wyraźnie lepsza</li> <li>• Lepsza</li> <li>• Taka sama</li> <li>• Gorsza</li> <li>• Wyraźnie gorsza</li> </ul>
<p><b>4. Jakie cechy w wodomierzu cenią Państwo najbardziej:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odporność na ingerencję</li> <li>• Czytelność odczytu</li> <li>• Metrologia</li> <li>• Próg rozruchu</li> <li>• Odporność na mróz</li> <li>• Możliwość odczytu radiowego</li> <li>• Możliwość odbudowy i ponownej legalizacji</li> <li>• Wygląd</li> <li>• Możliwość współpracy z zaworkiem antykropelkowym</li> <li>• Możliwość obrotu kopułki</li> </ul>

	<p align="center"><b>Procedura badania stopnia zadowolenia Klienta</b></p>	Indeks	Edycja	Strona	 
		<b>PQ-15</b>	<b>01</b>	<b>7/13</b>	
System Zarządzania Jakością wg normy PN-EN ISO 9001:2015					

**5. Proszę określić w skali 1-5 czym kierują się Państwo przy wyborze wodomierza:**

a) Cechy wodomierzy

Niska 1 2 3 4 5 Wysoka

b) Cena

Niska 1 2 3 4 5 Wysoka

c) Współpraca z dostawcą

Niska 1 2 3 4 5 Wysoka

d) Szybkość dostawy

Niska 1 2 3 4 5 Wysoka

e) Warunki gwarancji

Niska 1 2 3 4 5 Wysoka

**6. Jak oceniają Państwo jakość naszych wyrobów?:**

Niska 1 2 3 4 5 Wysoka

**7. Jak oceniają Państwo cenę naszych wyrobów?:**

Niska 1 2 3 4 5 Wysoka

**8. Jak oceniają Państwo fachowość udzielonych informacji i doradztwa technicznego w doborze wodomierzy?**

- Wysoka
- Średnia
- Niska
- Bardzo niska

**9. Jak oceniają Państwo kulturę obsługi klienta?**

- Wysoka
- Średnia
- Niska
- Bardzo niska

**10. Jak oceniają Państwo czas realizacji zamówienia?**

- Dużo szybszy niż oczekiwałem
- Trochę szybszy niż oczekiwałem
- Taki jak oczekiwałem
- Trochę wolniejszy niż oczekiwałem
- Dużo wolniejszy niż oczekiwałem



**Procedura  
badania stopnia zadowolenia Klienta**

Indeks

Edycja

Strona

**PQ-15**

**01**

**8/13**



System Zarządzania Jakością wg normy PN-EN ISO 9001:2015

**11. Jak oceniają Państwo realizację zgłoszonej reklamacji?**

- Dużo szybsza niż oczekiwałem
- Trochę szybsza niż oczekiwałem
- Taka jak oczekiwałem
- Trochę wolniejsza niż oczekiwałem
- Dużo wolniejsza niż oczekiwałem

**12. Czy mają Państwo uwagi odnośnie pakowania naszych wyrobów? (Jeśli tak to jakie?)**

.....

**13. Czy mają Państwo uwagi odnośnie jakości dostaw współpracującej z nami firmy kurierskiej? (Jeśli tak to jakie?)**

.....

**14. Jak możemy poprawić jakość naszej obsługi?**

.....

**15. Jak możemy poprawić jakość naszych produktów?**

.....

**16. Czy mają Państwo inne uwagi?**

.....